



**Cuarto Congreso Nacional y Tercero Internacional:
"Retos y Expectativas de la Universidad"
Ejes: Desarrollo Universitario – Desarrollo de Actores y Participantes
Sede: Universidad Autónoma de Coahuila
Febrero 25-28, 2004**

Área Temática:

Ámbito

Focalización

Título: La Orientación Educativa desde un Enfoque Tutorial ante los Retos de la Globalización e Internacionalización Educativa.

Autor: Gutiérrez Gómez Rubén, Castro Medrano Ana María

Institución: UAEM

Puesto: Forman parte del Comité de Reestructuración del Bachillerato de la UAEM

Palabras Clave:

Resumen:

La educación enfrenta nuevos y grandes desafíos en la formación de personas que afronten con éxito los retos y contradicciones sociales, económicas, científicas y tecnológicas de la sociedad de la información y el conocimiento, sociedad que se presenta en un contexto mundial cada vez más globalizado. Ante este panorama, la orientación educativa, debe incorporar elementos que permitan el aprendizaje a lo largo de toda la vida, para lo cual es fundamental fomentar el aprendizaje autodirigido que implica aprender a aprender, aprender a emprender, aprender a ser y aprender a convivir, asumiéndose bajo un enfoque tutorial.



**Cuarto Congreso Nacional y Tercero Internacional:
"Retos y Expectativas de la Universidad"**
Ejes: Desarrollo Universitario – Desarrollo de Actores y Participantes
Sede: Universidad Autónoma de Coahuila
Febrero 25-28, 2004

LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA DESDE UN ENFOQUE TUTORIAL ANTE LOS RETOS DE LA GLOBALIZACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN EDUCATIVA

Gutiérrez Gómez Rubén¹
Castro Medrano Ana María²

1. INTRODUCCIÓN

Desde marzo del 2002 la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) a través de la Secretaría de Docencia, la Coordinación General de la Escuela Preparatoria y la Coordinación de Orientación Educativa, se ha dado a la tarea de evaluar y reestructurar el currículo del nivel medio superior universitario, dentro del cual está contemplado el servicio de orientación educativa.

El presente documento tiene por objeto exponer el fundamento teórico-metodológico de la propuesta del programa general de orientación educativa en la UAEM a partir de un enfoque tutorial, retomando los planteamientos y los nuevos retos que establece el proceso de globalización en el que la educación y la sociedad se encuentran inmersas.

Se parte de la premisa de que la Orientación Educativa como parte del currículo del nivel medio superior deberá contribuir a la calidad de la educación, participando activamente en los planteles educativos con las profesores, las familias y la comunidad dando respuesta a la diversidad de necesidades, capacidades, motivaciones e intereses de los alumnos, es decir deberá contribuir a la personalización de la educación, favoreciendo el desarrollo integral del alumno tanto en aspectos intelectuales como afectivo-emocionales y sociales.

En este sentido, la Orientación Educativa deberá dar respuesta a las demandas sociales que se imponen en nuestro tiempo; demandas y necesidades que tienen que ver con la creciente multiculturalidad, los cambios en los modelos educativos, la estructura y organización familiar, los avances tecnológicos, las nuevas exigencias del mercado laboral y la manifestación de muy variados sistemas de valores. Todo esto impone la necesidad de orientar a los jóvenes para que planifiquen su proyecto de vida acorde a las características personales y las demandas sociales.

2. ORIENTACIÓN EDUCATIVA BAJO UN ENFOQUE TUTORIAL

La institucionalización formal de la orientación educativa, propició la masificación del servicio, convirtiéndose ésta en uno de los problemas más significativos de la aplicación del servicio debido a la gran cantidad de alumnos que el orientador tiene que atender y hacer llegar todas las actividades programadas del mismo, de ahí que se sugiera el

¹ Encargado-responsable del Area de Investigación y Evaluación de la Coordinación de Orientación Educativa de la UAEM

² Encargada-responsable del Area Vocacional y Desarrollo Humano de la misma Coordinación.



**Cuarto Congreso Nacional y Tercero Internacional:
"Retos y Expectativas de la Universidad"**
Ejes: Desarrollo Universitario – Desarrollo de Actores y Participantes
Sede: Universidad Autónoma de Coahuila
Febrero 25-28, 2004

otorgarlo de manera más cercana al alumno a fin de atender de manera directa su problemática del alumno durante sus estudios de bachillerato, sobre todo en el marco de una educación integral que propicie en él un óptimo desarrollo de sus potencialidades individuales y sociolaborales.

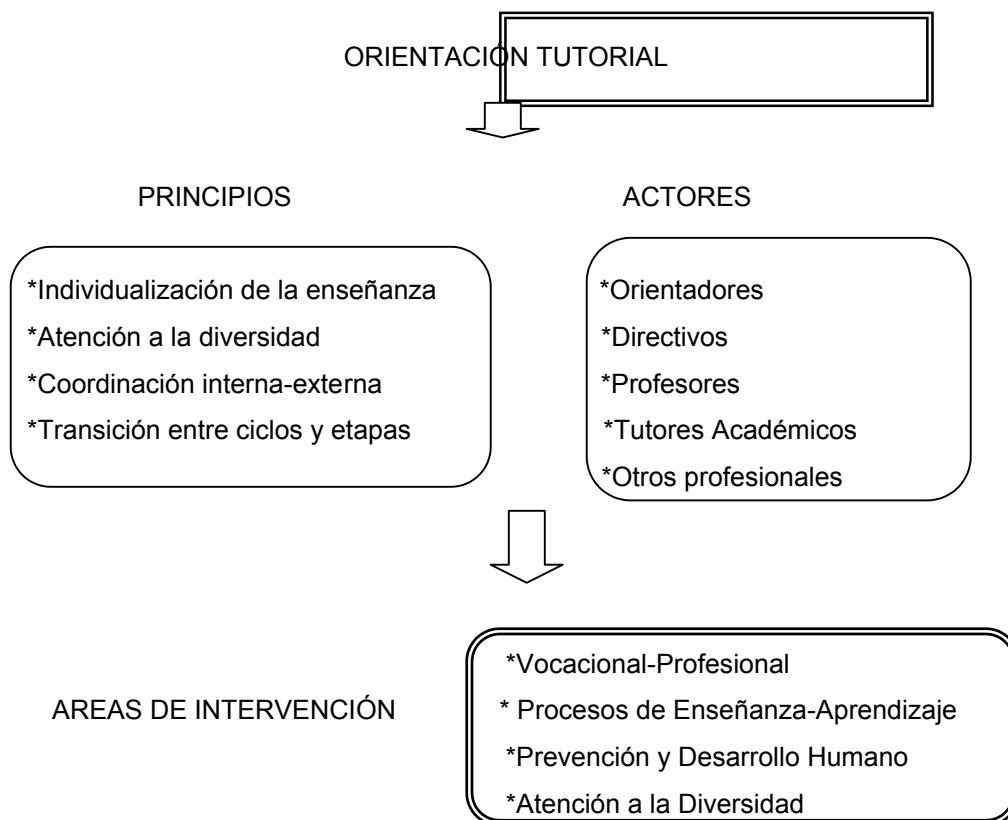
Asimismo, las nuevas exigencias socioprofesionales en el marco de la globalización hacia el egresado de la educación media superior, tales como el desarrollo de nuevas competencias laborales, las actitudes de colaboración, respeto y trabajo en equipo, la ética e incorporación de valores que le permitan una mejor convivencia social y humana, el mantenimiento de la identidad ante el embate de otras culturas, el respeto a la diversidad, etcétera[1], conlleva a retomar y centrar la atención en el estudiante, reforzando todas las acciones tendientes a una orientación integral.

Esta sugerencia lleva a considerar un enfoque diferente del servicio de orientación en el bachillerato de la UAEM. Específicamente se plantea su fundamentación y operación bajo un enfoque tutorial, el cual involucra una serie de acciones y agentes que propician una visión educativa en apoyo al desarrollo integral del estudiante [2].

La orientación involucra a todos los agentes educativos en su accionar, desarrollando para ello estrategias de apoyo hacia el desempeño de su rol. Es decir, frente a la tendencia de desvitalizar la figura del profesor sustrayéndole funciones que como educador debe abordar con el grupo-clase, se defiende en la actualidad la necesidad de ofertar al alumnado una educación integral, por lo que se debe propiciar en el profesorado una formación general de amplio espectro, donde las tareas de orientación y tutoría jueguen un papel destacado.

De esa manera la orientación y la acción tutorial sustentan el trabajo de orientadores, profesores y tutores bajo los siguientes principios: la individualización o personalización de la enseñanza[3], la atención a la diversidad, la educación integral e inserción social, la coordinación interna y externa y la transición entre ciclos y etapas (figura 1).

Figura 1. Orientación educativa bajo un enfoque tutorial



3. ÁREAS DE INTERVENCIÓN DE LA ORIENTACIÓN Y LA ACCIÓN TUTORIAL

La orientación educativa bajo un enfoque tutorial asume en su hacer la formación holística del estudiante[4], incorporando cuatro áreas de intervención que serán trabajadas en forma articulada: vocacional-profesional, proceso de enseñanza-aprendizaje, prevención y desarrollo humano y, atención a la diversidad. Las cuatro áreas están encaminadas a promover y facilitar el desarrollo integral de las potencialidades del alumno en relación a sus aspectos personales, académico-cognitivos, profesionales y socioculturales que le conducirán su tránsito por el bachillerato y le permitirán definir su proyecto de vida profesional y personal. A continuación se describe cada una de ellas.

3.1. Área Vocacional-Profesional

Esta área de la orientación se establece trabajarla en tres niveles contextuales: el educativo, que se desarrolla en el ámbito escolar y cubre el periodo de la formación



**Cuarto Congreso Nacional y Tercero Internacional:
"Retos y Expectativas de la Universidad"**
Ejes: Desarrollo Universitario – Desarrollo de Actores y Participantes
Sede: Universidad Autónoma de Coahuila
Febrero 25-28, 2004

inicial y continuada que prepara para la vida profesional. Nivel organizacional y laboral el cual hace referencia a la fase de desarrollo y actividad profesional y tiene lugar en el puesto de trabajo donde el sujeto vive las experiencias y tareas relacionadas con el mismo; tiene que ver con el ingreso laboral, establecimiento y avance, mantenimiento y declive y planificación del retiro. Finalmente el nivel del tiempo libre que se comparte con el trabajo o bien en los periodos de desempleo y/o de retiro laboral, sobre todo en las dos ultimas situaciones en que el individuo dispone de más tiempo para realizar actividades que no las podía hacer y así continuar estimulando su propio desarrollo personal[5].

3.2. Área del Proceso Enseñanza-Aprendizaje

Los aspectos específicos en los que se propone trabajar esta área de intervención son los métodos y técnicas de estudio, enseñar a pensar, estrategias de aprendizaje, problemas y dificultades en el aprendizaje y evaluación educativa[6].

3.3. Área de Prevención y Desarrollo Humano

También denominada orientación personal, habilidades de vida, educación psicológica, etc., esta área busca la prevención (modelo epidemiológico) en oposición al diagnostico remedial (modelo criminológico)[7]. Por su parte el desarrollo humano se concibe como el fin de la orientación y la educación, dirigiéndose al logro de la madurez y de un autoconcepto positivo, mediante un proceso integrador en el que participen todos los actores de la comunidad educativa y del medio en que se desenvuelve el sujeto.

3.4. Área de Atención a la Diversidad

Esta área se refiere a la detección, evaluación y respuesta a las necesidades educativas especiales, las cuales hacen referencia a los individuos con deficiencias físicas, psíquicas y sensoriales, mismas que requieren respuestas adecuadas por parte de la orientación. Sin embargo el concepto de educación especial es superado en su connotación de déficit, incluyendo alumnos procedentes de minorías étnicas., grupos de riesgo, marginados, inmigrantes, alumnos superdotados, etc., denominados como sujetos de educación compensatoria, conformando un enfoque más amplio que se ha dado en llamar orientación para la atención a la diversidad[8].

4. PERFIL DEL ORIENTADOR-TUTOR

Uno de los principales profesionales que ejerce esta actividad en el nivel medio superior de la UAEM es el psicólogo, el cual cuenta desde su formación, los elementos que le permiten coadyuvar al desarrollo personal, académico y profesional del estudiante a través de los medios psicopedagógicos más adecuados a tal fin. Cabe aclarar que este perfil por ser el deseable para trabajar a la orientación desde un enfoque tutorial, no necesariamente coincide con el perfil real del orientador en la escuela preparatoria de la UAEM, sin embargo, servirá de base para definir los tópicos que deberá manejar el programa de formación continua de orientación, a fin de habilitar al orientador al nuevo enfoque teórico-metodológico que se pretende operar en el bachillerato de la esta Universidad.



**Cuarto Congreso Nacional y Tercero Internacional:
"Retos y Expectativas de la Universidad"**
Ejes: Desarrollo Universitario – Desarrollo de Actores y Participantes
Sede: Universidad Autónoma de Coahuila
Febrero 25-28, 2004

En este sentido, las características que se considera deberá cubrir el orientador para desarrollar el servicio de orientación en el bachillerato de la UAEM bajo un enfoque tutorial[9], serán las siguientes:

- Formación en el desarrollo de habilidades y estrategias de aprendizaje, capacidad para potenciar fortalezas en los estudiantes.
- Conocimiento amplio y preciso del contexto y diversidad histórica, social, cultural, política y económica del Estado de México.
- Capacitación en el programa de Orientación Tutorial. Así como para fomentar el uso racional por parte de los estudiantes de todos los recursos que brinda la Universidad para su formación tanto académica como personal.
- Capaz de tolerar la frustración, de enfrentar las dificultades y enfrentar las alternativas de solución, así como de enfrentar y resistir situaciones de riesgo y presión.
- Habilidad en el manejo e integración multicultural al contexto institucional del nivel medio superior de la UAEM, considerando la diversidad de grupos indígenas que acceden al mismo, y/o la migración a la Entidad por ser una zona altamente industrializada del país en busca de una mejor calidad de vida o por la alta sismicidad del Distrito Federal.
- El orientador debe ser consciente de sus capacidades y limitaciones intelectuales, tener amplio surtido de destrezas socio-emocionales, escuchar y atender al alumno, colaborar y comprender, mostrar respeto y no juzgar, interesarse auténticamente en la persona, no estar a la defensiva, ser espontáneo, concreto y objetivo.
- Será un sujeto que sepa adaptarse a nuevas situaciones, ser responsable, habilidad para mantener la confianza de los educandos y personas comprometidas en el proceso educativo como catedráticos, padres de familia, directivos y personal administrativo.
- Asumir una actitud directiva, poseer ética profesional y emitir juicios objetivos y estudiar las tendencias modernas de la educación.
- Poseer características de liderazgo y conciliación para organizar a los docentes en el Programa de Tutoría Académica, así como en las acciones académico-institucionales necesarias en el desarrollo personal, escolar, social, cultural y vocacional de estudiante.

5. CONCLUSIONES

Sin duda alguna, el servicio de orientación educativa juega un papel definitivo en el desarrollo del potencial integral del estudiante en prácticamente todos los niveles educativos formales. La necesidad del mismo se ve manifiesta desde la inclusión o



**Cuarto Congreso Nacional y Tercero Internacional:
"Retos y Expectativas de la Universidad"**
Ejes: Desarrollo Universitario – Desarrollo de Actores y Participantes
Sede: Universidad Autónoma de Coahuila
Febrero 25-28, 2004

incorporación del estudiante al sistema escolar facilitando su adaptación al mismo, hasta la definición de su proyecto de vida que le permitirá poner en acción todas sus potencialidades en una actividad profesional en beneficio personal y de la sociedad que así lo demanda.

Dichas tendencias implican asumir un nuevo rol de la orientación educativa que le permita acompañar de forma más cercana el proceso académico, personal, vocacional y sociocultural del bachiller en su incorporación a la nueva sociedad del conocimiento[10]. La orientación educativa en la actualidad no solo debe remitirse al ámbito escolar, sino reconocer a éste como un espacio inmerso en un contexto socioeconómico y cultural que lo influye y que a su vez es influido por él mismo, de ahí que su quehacer no se limita a la escuela sino que toma en cuenta e interviene en el medio del cual forma parte, lo cual requiere de otro enfoque para hacer orientación y por lo tanto de otras estrategias para hacerla adecuadamente.

Tal es el caso del enfoque de la orientación tutorial, el cual no sólo considera la atención más individualizada del estudiante, sino el reconocimiento de la diversidad del mismo y del grupo del cual forma parte, así como de su apoyo en su incorporación al contexto socioeconómico tanto local como nacional e internacional en el que se pueda desarrollar profesionalmente de acuerdo a las tendencias de una economía cada vez más globalizada como la que permea en nuestros días.

De ahí que la orientación educativa bajo un enfoque tutorial considere una práctica orientadora más individualizada o en atención a grupos más pequeños, que permita atender de manera más puntual y cercana al estudiante, todo bajo un trabajo en equipo liderado por el orientador hacia la consecución del desarrollo integral del estudiante.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 Delors, Jaques. (1997). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. UNESCO. México, p. 54
- 2 Lázaro, A. y Asensi, J. (1989). Manual de Orientación Escolar y Tutoría. Madrid. Narcea, p. 132
- 3 Boza, Ángel. et. al. (2000). Ser Profesor, Ser Tutor: Orientación educativa para docentes. España. Hergué Editorial, p. 93
- 4 Bisquerra, Rafael. (1998). Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. España. Praxis, pp. 216-223
- 5 *ibid*, p. 244
- 6 Arguís, Ricardo. et. al. (2001). La Acción Tutorial: El alumnado toma la palabra. España. Graó, p. 27
- 7 Álvarez, Rojo V. (1994). Orientación Educativa y Acción Orientadora. Madrid. EOS, p. 83
- 8 Bizquerra, R. op. cit., p. 273
- 9 Arnaiz, P. y Isús, S. (1998). La Tutoría, Organización y Tareas. España. Graó, p. 54
- 10 Santamarta, A. y Spín, J.V. (1996). "Diversidad y escuela comprensiva: vías de respuesta" en Manual de Orientación y Tutoría. Madrid, EOS, pp.21-25



**Cuarto Congreso Nacional y Tercero Internacional:
"Retos y Expectativas de la Universidad"**
Ejes: Desarrollo Universitario – Desarrollo de Actores y Participantes
Sede: Universidad Autónoma de Coahuila
Febrero 25-28, 2004

RESÚMENES DE CURRÍCULO VITAE

RUBEN GUTIERREZ GOMEZ

- Licenciado en Psicología con especialidad en el área educativa
- Especialista en Investigación Educativa
- Maestro en Orientación Educativa y Asesoría Profesional
- Estudiante del 4º. Semestre del doctorado en ciencias sociales en la UAEM
- Premio Nacional de Investigación en Orientación Educativa
- Catedrático de licenciatura y posgrado en la UAEM y la Normal Superior del Estado de México
- Participante en distintos eventos académicos nacionales e internacionales.
- Colaborador como articulista de la revista "Tiempo de Educar", "Cuarto Nivel" y "Educativa" en el Estado de México.
- Autor y responsable del Programa General de Orientación Educativa de la UAEM.
- Actualmente forma parte del Comité de Reestructuración del Bachillerato de la UAEM.

ANA MARIA CASTRO MEDRANO

- Licenciada en Psicología
- Asesora vocacional desde hace 13 años en la UAEM
- Ha participado en distintos foros y congresos locales y nacionales sobre orientación educativa.
- Catedrática de nivel licenciatura en la Facultad de Ciencias de la Conducta de la UAEM.
- Ha impartido cursos y talleres sobre diversos tópicos de orientación a orientadores del subsistema estatal.
- Autora y responsable del Programa General de Orientación Educativa de la UAEM.
- Actualmente cursa la maestría en educación y forma parte del Comité de Reestructuración del Bachillerato de la UAEM.