

**SEXTO CONGRESO INTERNACIONAL
RETOS Y PERSPECTIVAS DE LA UNIVERSIDAD
“EL PAPEL DE LA UNIVERSIDAD EN LA TRANSFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD”**

EJE TEMÁTICO:

**PENSAR EL MODELO ACADÉMICO EN LOS NIVELES DE EDUCACIÓN
SUPERIOR Y MEDIA SUPERIOR**

PONENCIA:

**PONENCIA “EFECTOS DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN EL
RENDIMIENTO ESCOLAR”**

AUTORAS:

M. en C. (c) MARCELA ROJAS ORTEGA

marojas@ipn.mx

57 29 60 00

Ext. 73571

MTRA. (c) MARÍA DE LA LUZ PIRRON CURIEL

mpirron@ipn.mx

57 29 60 00

Ext. 73571

INSTITUCIÓN:

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

RESUMEN.

Se realizó el seguimiento y la evaluación de los resultados de la actividad tutorial en el nivel superior, recopilando información sobre el rendimiento académico de los alumnos tutorados del turno vespertino de la ESCA Tepepan.

Al reunir la información se realizó un análisis cuantitativo, a partir del cual se percibe una elevación en el rendimiento académico de los estudiantes tutorados, que si bien no resuelve por completo la problemática, sí contribuye a mejorar la situación escolar del alumnado y el logro de los objetivos académicos del IPN.

Lo anterior nos indica que el Programa Institucional de Tutorías tiene efectos positivos sobre el rendimiento académico de los estudiantes, ya que los alumnos con asignaturas reprobadas a quienes se les asigna un tutor tienden a incrementar el número de materias acreditadas y los becarios con un tutor tienden a conservar su nivel de rendimiento académico.

La información derivada de dichos resultados brinda información que prueba la utilidad del programa de tutorías y, por otra parte, proporciona información que puede resultar útil para realizar ajustes para optimizar el Programa de Tutorías y determinar los avances obtenidos en forma confiable.

Palabras clave:

Tutorías, nivel superior, evaluación, rendimiento académico.

INTRODUCCIÓN.

En la actualidad se está implementando en el IPN el Programa Institucional de Tutorías (PIT) y para tal efecto se procede a la capacitación paulatina de los profesores que se encuentran participando en el programa, aún falta mucho para lograr los objetivos más ambiciosos del programa y dar atención eficiente a todos los educandos, sin embargo los esfuerzos realizados comienzan a dar frutos que difícilmente podrán ser valorados sin un buen sistema de evaluación.

En el actual Modelo Educativo del IPN, la tutoría se considera un elemento indispensable para lograr la formación de nuevos profesionales con conocimientos, habilidades, actitudes y valores que les permitan insertarse exitosamente al sector productivo, promoviendo avances de beneficio social, científico y tecnológico que promuevan el desarrollo de nuestro país.

En relación al contexto internacional, se observa también una tendencia importante a buscar la formación integral del estudiante, como evidencia de esto podemos mencionar que “en la Universidad Complutense de Madrid se establece entre los diferentes derechos de los alumnos `el derecho a ser asistido y orientado individualmente en el proceso de adquisición de conocimientos mediante la institución de la tutoría”¹

En particular, el tutor juega un papel importante en el proyecto educativo al ayudar a los alumnos apoyando actitudes positivas hacia la formación, capacitación, habilidades de autoaprendizaje y responsabilidad.

¹ ANUIES. Programas Institucionales de Tutoría. Ed. ANUIES, México: 2002.

La evaluación de un programa de tutorías es responsabilidad de los sistemas escolares y se inclina al seguimiento de los efectos de los siguientes aspectos:

- Tasas de deserción
- Índices de rezago
- Índices de graduación y titulación
- Tasas de eficiencia terminal
- Reprobación
- Rendimiento escolar

Debido a lo anterior es de gran importancia iniciar con acciones bien orientadas y confiables para contar con información que permita presentar los beneficios de la actividad tutorial y favorecer el buen funcionamiento del PIT, tomando decisiones en base a esta información.

La principal aportación de este trabajo es su contribución al desarrollo del Programa Institucional de Tutorías, proponiendo y probando una metodología sencilla, objetiva y sistemática para evaluar periódicamente la contribución del PIT a la mejora del desempeño escolar y de esta manera implementar nuevas medidas para mejorar la eficiencia terminal de los egresados, evitar la reprobación y abatir la deserción escolar, tal y como lo plantea el Modelo Educativo actual. Esta metodología podrá ser incorporada a las actividades del Programa Institucional de Tutorías después de su análisis por los responsables del Programa.

Lo anterior en función de que se considera que la evaluación es indispensable para conocer los efectos reales de un programa y contar así con información de referencia para realizar los ajustes pertinentes, permitiendo su mejora continua. Este tipo de estudios son de gran ayuda sobre todo en casos como éste, en los que se inicia el desarrollo de un programa novedoso, que tiene como antecedente actividades anteriores que, en gran parte de los casos, no fueron sometidas a una evaluación objetiva y sistemática ni fueron documentadas.

La finalidad primordial del presente trabajo de investigación fue evaluar los resultados del Programa Institucional de Tutorías, en relación con el rendimiento escolar. La hipótesis planteada se explica con amplitud en el siguiente apartado y se refiere a los resultados esperados por el Programa en cuanto a mejorar el rendimiento académico.

DESARROLLO.

A. Planteamiento del Problema.

A partir de la necesidad de brindar al alumnado atención personalizada y acompañar su proceso de aprendizaje y formación integral, se creó el Programa Institucional de Tutorías. Este estudio tiene como objeto constatar sus beneficios sobre el rendimiento escolar por lo que se planteó la siguiente pregunta de investigación:

¿El rendimiento escolar del alumno mejora al contar con un maestro-tutor durante su trayecto en el nivel superior?

B. Hipótesis

Los alumnos mejoran su nivel de desempeño escolar al contar con un maestro-tutor.

El nivel de confianza para la comprobación estadística de la hipótesis fue del 90%.

C. Objetivos

1. Conocer el beneficio que reporta el Programa Institucional de Tutorías sobre el rendimiento escolar.
2. Contar con información objetiva para retroalimentar el Programa Institucional de Tutorías y realizar los ajustes pertinentes.

D. Método

Se realizó un estudio de campo, de tipo experimental para probar la efectividad del Programa Institucional de Tutorías en la ESCA Tepepan, turno vespertino, en cuanto al rendimiento escolar.

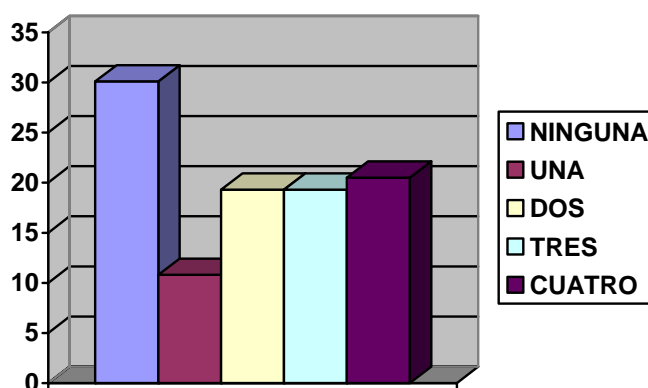
El contraste experimental se llevó a cabo tomando como referencia el rendimiento académico, representado por el número de materias reprobadas al inicio y al final del semestre en el que los alumnos recibieron tutoría.

RESULTADOS

A. Resultados del rendimiento escolar de los alumnos tutorados con asignaturas reprobadas.

a. Antes de la tutoría

MATERIAS REPROBADAS AL INICIO DEL SEMESTRE					
Ninguna	Una	Dos	Tres	Cuatro	Total
25	9	16	16	17	83
30.1%	10.8%	19.3%	19.3%	20.5%	100%



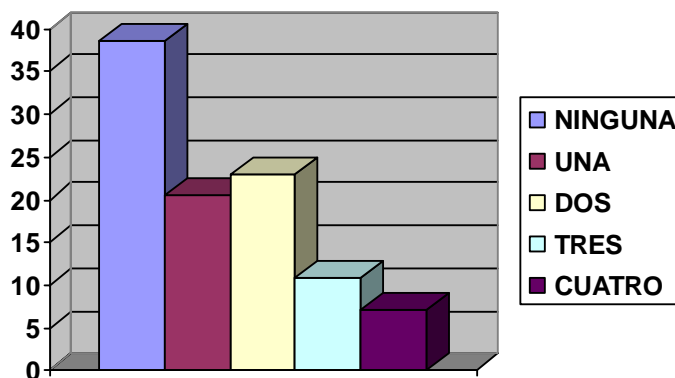
Al inicio de la investigación los alumnos participantes en su mayoría adeudaban por lo menos una materia (69.9%) y existían casos críticos en los que los alumnos tenían inscripción condicionada, al haber reprobado tres o cuatro materias o al no haber podido aprobar una o dos de semestres anteriores, aún habiendo usado sus periodos reglamentarios de examen.

También existían casos de alumnos becarios de PRONABES que tenían un tutor asignado, quienes por lo general no reportaban problemas de tipo académico. Estos casos específicos se tratarán al final de esta sección.

La asignación de tutores se realizó, de acuerdo a lo acordado por la comisión del Plan de Acción Tutorial, siguiendo el criterio de dar prioridad a los alumnos en situación crítica y a los alumnos becarios en esta primera etapa de implantación del programa.

b. Después de la tutoría

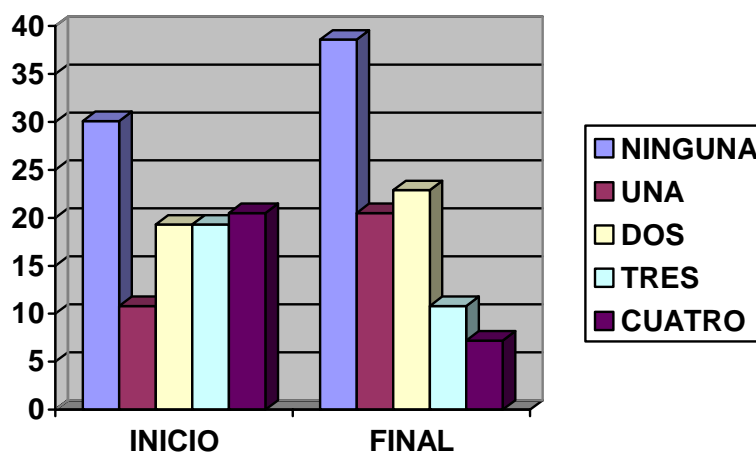
MATERIAS REPROBADAS AL FINAL DEL SEMESTRE					
Ninguna	Una	Dos	Tres	Cuatro	Total
32	17	19	9	6	83
38.6%	20.5%	22.9%	10.8%	7.2%	100%



Como se observa en el cuadro y en la gráfica existió una disminución en el número de materias reprobadas, aún cuando el 61.4% de los alumnos aún adeuda una o más materias.

c. Contraste antes y después de la tutoría

MATERIAS REPROBADAS AL INICIO Y AL FINAL						
	Ninguna	Una	Dos	Tres	Cuatro	Total
INICIO	30.1%	10.8%	19.3%	19.3%	20.5%	100%
FINAL	38.6%	20.5%	22.9%	10.8%	7.2%	100%



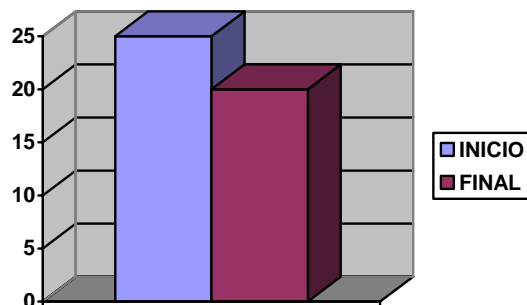
Esta gráfica comparativa nos muestra claramente una tendencia a disminuir el número de materias reprobadas, por los alumnos que contaron con un tutor durante el semestre, podemos observar que en la segunda aplicación los

puntajes se han cargado más hacia el lado izquierdo y que el número de alumnos que no adeudan ninguna materia aumentó.

Al contrastar estadísticamente los resultados empleando la prueba “Ji Cuadrada” se obtuvo un valor de 8.28, lo que nos indica que existen diferencias significativas, al 90% por ciento de confianza, entre el rendimiento escolar (representado por el número de materias reprobadas) de los alumnos, antes y después de haber participado en el Programa Institucional de Tutorías, contando con un tutor asignado.

B. Resultados del rendimiento escolar de los alumnos tutorados con becas PRONABES.

ALUMNOS BECARIOS	
INICIO	25
FINAL	20



Un fenómeno interesante que puede observarse es una disminución de alumnos becarios PRONABES, la cual nos muestra que probablemente existen algunos problemas en la labor de acompañamiento del tutor a este tipo de estudiantes. Al indagar las causas por las que los alumnos perdieron sus becas se reporta que en el caso de tres alumnos, éstos no entregaron la documentación requerida oportunamente y los dos restantes reprobaron una materia.

Lo anterior nos indica que probablemente los tutores tuvieron un exceso de confianza en que los alumnos manejaban correctamente tanto sus asuntos académicos como los relativos a la administración escolar. Por lo tanto este es un aspecto que debe cuidarse más comentando con los profesores tutores algunas estrategias al respecto e información general sobre los trámites que deben realizar los alumnos con becas PRONABES y de otros tipos.

CONCLUSIONES

A partir de la información obtenida, puede concluirse que el Programa Institucional de Tutorías resulta de beneficio para los alumnos del turno vespertino de la ESCA Tepepan, ya que incide directamente sobre el rendimiento escolar y logra despertar actitudes positivas en los estudiantes y profesores.

El trabajo realizado constituye una contribución a la puesta en marcha del Nuevo Modelo Educativo y proporciona información que puede servir no solamente a la población estudiada, sino que puede tomarse como referencia para otras poblaciones con características similares que deseen contar con parámetros para el desarrollo de la actividad tutorial.

Aún cuando el Programa Institucional de Tutorías actualmente puede considerarse como funcional, tiene un importante margen de mejora que puede lograrse si se crean las estrategias necesarias.

Los resultados obtenidos son bastante alentadores, sin embargo es importante señalar que no indican que el Programa Institucional de Tutorías resuelva completamente los problemas de rendimiento académico, ya que sus causas son múltiples, aún cuando puede afirmarse que este programa realmente contribuye a la mejora del rendimiento académico del alumnado.

Por último, es importante mencionar que esta investigación puede servir como base a posteriores estudios, aportando la propuesta de una metodología de apoyo para la evaluación de la actividad tutorial.

BIBLIOGRAFÍA

- BELTRÁN CASANOVA, Jenny, y SUÁREZ DOMÍNGUEZ, José Luis, *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. Universidad Veracruzana, México 2003.
- BOZA CARREÑO, Ángel y otros. *Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes*. Tomo 6, Serie manuales, Hergués editores, España, 2001.
- CASTELLANOS, Ana Rosa, VENEGAS, Francisco J., y RAMÍREZ, José Luis, *Sistemas tutoriales en el Centro Occidente de México*. Universidad de Colima-ANUIES, Biblioteca regional de la educación superior, Colección documentos, México 2003.
- GAIRÍN, Joaquín y otros. Artículo *Elementos para la elaboración de Planes de Tutoría en la Universidad*, Revista de educación Contextos Educativos, Universidad de la Rioja, España, 2004.
- GUZMÁN y OSORIO. *Carpeta de orientación educativa*. Ed. erede. México: 2003.
- Instituto Politécnico Nacional, *Programa Institucional de Tutorías*, IPN Secretaría Académica, México, 2003.
- Programa Institucional de Tutorías. Libros en línea, Serie Investigaciones ANUIES, Colección biblioteca de la Educación Superior, 2ª edición, México 2003.
- www.anuies.com.mx
- www.tutorias.ipn.mx